

Algemene Voorwaarden van Astrid van Rens (De Online Yogaschool)

Eigenaar: Astrid van Rens

Ingeschreven bij de Kamer van koophandel onder nummer: 17263510

Gevestigd op: Otterstok 9 in Eindhoven

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle activiteiten, evenementen en werkzaamheden die Astrid van Rens verricht. Astrid van Rens biedt (online) programma's, cursussen, activiteiten (1-op-1 coaching via Skype, privé yogalessen) en evenementen (zoals workshops) aan voor individuen die zich hiervoor aanmelden; zij worden hierna Deelnemer genoemd.

1. Algemeen

- 1.1. Astrid van Rens verplicht zich tot het uitvoeren van de werkzaamheden naar beste kunnen, inzicht en vermogen. Het belang van de deelnemer probeert zij hierbij altijd in het oog te houden.
- 1.2. Het auteursrecht op alles dat door Astrid van Rens geproduceerd wordt, berust uitsluitend bij Astrid van Rens tenzij anders schriftelijk wordt overeengekomen.
- 1.3. Astrid van Rens behoudt het recht een andere partij in te schakelen voor de uitvoering van een opdracht. Tenzij dit schriftelijk anders is overeengekomen. Zijzelf blijft echter verantwoordelijk voor de uitvoering.
- 1.4. Astrid van Rens is niet verantwoordelijk voor het eindresultaat. De deelnemer blijft ten alle tijden zelf verantwoordelijk hiervoor. Wel kan van Astrid van Rens verwacht worden dat zij zich inspant voor de deelnemer.

2. Betaling en tarieven

- 2.1. De op de website van Astrid van Rens en in andere communicatie genoemde prijzen zijn onder voorbehoud van type- en programmeerfouten. Voor de gevolgen van dergelijke fouten wordt geen aansprakelijkheid aanvaard. Geen enkele overeenkomst komt tot stand op basis van dergelijke fouten.
- 2.2. De genoemde prijzen zijn inclusief btw en exclusief eventuele andere kosten zoals reiskosten, tenzij anders is aangegeven.
- 2.3. Producten en diensten worden altijd direct bij aanmelding voldaan. Deelnemers ontvangen altijd een factuur met vermelding van alle kosten.
- 2.4. Als een deelnemer niet of niet op tijd betaalt, mag Astrid van Rens overgaan tot een incassoprocedure.

3. Aanmelding van de deelnemer

- 3.1. Online cursussen, activiteiten en evenementen hebben hun eigen programma's, kosten en voorwaarden. Op het moment van aanmelden verklaart de deelnemer hiermee bekend te zijn.
- 3.2. De deelnemer draagt zorg voor de juiste informatie omtrent persoonlijke gegevens en factuuradres.
- 3.3. Het gebruikte schriftelijke lesmateriaal mag worden behouden. Het intellectuele eigendomsrecht van de cursusinhoud en -concepten als mede het auteursrecht op materialen berust uitsluitend bij Astrid van Rens.

4. Toegang tot online programma's

- 4.1. De deelnemer houdt toegang tot de gekochte programma's zolang Astrid van Rens deze programma's levert, tenzij anders wordt gecommuniceerd. Bijvoorbeeld bij een programma dat een aantal dagen, weken of maanden duurt en daarna niet meer beschikbaar is. De duur of beschikbaarheid van een programma of training wordt altijd schriftelijk gecommuniceerd.
- 4.2. Astrid van Rens heeft het recht de toegang voor afloop van de duur van het programma, activiteit of evenement zonder restitutie te beëindigen of beperken (bijvoorbeeld uitsluiting van de besloten facebook groep) indien zij van oordeel is dat een deelnemer niet langer voldoet aan de voorwaarden of incorrect gedrag vertoont ten aanzien van Astrid van Rens of andere deelnemers.
- 4.3. De toegang tot een online programma is strikt persoonlijk en niet overdraagbaar.

5. Klachten en annuleren van producten en diensten

5.1. Klachten over de geleverde producten en diensten moeten zo snel mogelijk gemeld worden aan Astrid van Rens. Zij probeert dan met de deelnemer een passende oplossing te vinden.

5.2.1 Het is mogelijk binnen twee weken na de start van een online programma, dat langer dan 4 weken duurt, de aankoop te annuleren. De deelnemer ontvangt dan het betaalde bedrag terug.

5.2.2 Bij programma's die korter dan 4 weken duren, kan men annuleren tot 7 dagen na de start van het programma. De deelnemer ontvangt dan het betaalde bedrag terug.

5.3. Annulering van activiteiten (1-op-1 coaching via Skype, privé yogalessen) en evenementen (zoals workshops) is mogelijk. Deelnemer dient dit echter uiterlijk 24 uur voorafgaand aan de afspraak of het evenement kenbaar te maken aan Astrid van Rens. Daarna is het volledige bedrag verschuldigd.

5.3. Er vindt geen restitutie plaats van reeds betaalde online programma's of diensten na de gestelde termijnen. Er wordt om geen enkele reden een financiële of andere regeling getroffen wanneer (online) programma's, cursussen, activiteiten (1-op-1 coaching via Skype, privé yogalessen) en evenementen (zoals workshops) niet bijgewoond worden door de deelnemer.

6. Ziekte en overmacht bij activiteiten en evenementen

6.1. Bij ziekte en overmacht bij Astrid van Rens wordt in overleg een andere datum gekozen (zoals bij Workshops, Privé lessen of 1-op-1 coaching via Skype). Als dit echt niet mogelijk is, ontvangt de deelnemer het betaalde bedrag terug.

6.2. Bij ziekte en overmacht bij de deelnemer wordt in overleg een andere datum gekozen (zoals bij Privé lessen of 1-op-1 coaching via Skype). Deelnemer dient dit echter uiterlijk 24 uur voorafgaand aan de afspraak kenbaar te maken aan Astrid van Rens. Daarna is de deelnemer het volledige bedrag verschuldigd. Als dat echt niet mogelijk is een nieuwe afspraak te maken, ontvangt de deelnemer geld terug minus het bedrag voor de al gemaakte kosten.

7. Online programma's

7.1 Astrid van Rens is niet verantwoordelijk voor eventuele malware en virussen in geleverde producten. Zij zal haar uiterste best doen om virusvrije producten te leveren, maar de deelnemer blijft zelf verantwoordelijk voor de bescherming van de eigen pc, tablet of telefoon waarop de programma's worden gebruikt.

7.2. Astrid van Rens levert geen support op aanschaf of installatie van de benodigde software om video's, audiobestanden of documenten die gebruikt worden in de programma's te kunnen gebruiken.

8. Intellectueel eigendom

8.1. Deelnemers mogen de geleverde producten en diensten niet doorverkopen, delen of op een andere manier commercieel gebruiken. Al het geleverde of beschikbare materiaal is uitsluitend voor persoonlijk gebruik van de deelnemer.

8.2. Astrid van Rens mag gerechtelijke stappen ondernemen om doorverkoop of anderszins te verhinderen.

9. Aansprakelijkheid

9.1. Astrid van Rens doet haar best om de website, programma's en diensten zo vaak mogelijk te actualiseren en/of aan te vullen. Ondanks deze zorg en aandacht is het mogelijk dat inhoud onvolledig en/of onjuist is. De aangeboden producten en diensten worden aangeboden zonder enige vorm van garantie of aanspraak op juistheid.

9.2. Materialen op de website kunnen op elk moment verwijderd of veranderd worden.

9.3. Met betrekking tot de uitgebrachte adviezen kan Astrid van Rens nimmer aansprakelijk worden gesteld voor de uitvoering en de gevolgen daarvan.

9.4. Astrid van Rens is nimmer aansprakelijk voor schade aan eigendommen van deelnemer(s) en derden.

9.5. De deelnemer moet zich ervan bewust zijn dat het uitoefenen van yoga risico's met zich meebrengt. Eventuele schade, blessure, overlijden en daaruit voortvloeiende kosten, die ten gevolge van de beoefening van yoga of een andere activiteit verzorgd door Astrid van Rens kunnen ontstaan, wordt voor eigen risico genomen. De deelnemer vrijwaart Astrid van Rens voor alle aanspraken van zichzelf en van derden.

9.6. Deelnemers met een ziekte, aandoening of fysieke beperking worden ten alle tijden geadviseerd

vóór deelname aan een (online) programma, activiteit of evenementen de behandeld (huis)arts, specialist, of (fysio)therapeut te consulteren. Geadviseerd wordt om in samenspraak met (huis)arts, specialist, of (fysio)therapeut het betreffende programma te volgen.

10. Vertrouwelijkheid

10.1. Astrid van Rens is verplicht tot geheimhouding van alle informatie en gegevens van de deelnemer jegens derden. Astrid van Rens zal in het kader van de opdracht voorzorgsmaatregelen nemen ter bescherming van de belangen van de deelnemer.

10.2. Informatie die de deelnemer zelf deelt op Social Media (denk hierbij aan de besloten facebook groep tijdens een online programma en de facebook pagina van Astrid van Rens) vallen onder de eigen verantwoordelijkheid van de deelnemer. Elk gebruik van Social Media door de deelnemer is (semi)openbaar en kan daarom niet door Astrid van Rens beschermt worden.