

# Online LIVE Yoga

## Algemene Voorwaarden van Astrid van Rens (De Online Yogaschool)

Eigenaar: Astrid van Rens

Ingeschreven bij de Kamer van koophandel onder nummer: 17263510

Gevestigd op: Romerohof 13 in Eindhoven

Websites: [www.astridvanrens.nl](http://www.astridvanrens.nl) | [onlineyogaschoolcommunity.nl](http://onlineyogaschoolcommunity.nl)

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle Online LIVE Yogalessen en Online (live) workshops die Astrid van Rens verricht. Ik bied online yoga aan voor individuen die zich hiervoor aanmelden; zij worden hierna Deelnemer (en jij/jou) genoemd.

Voor de leesbaarheid van het document heb ik gekozen voor de "ik" vorm. Waar 'ik' of 'mijn' staat wordt het bedrijf Astrid van Rens (De Online Yogaschool) bedoeld.

---

### 1. Algemeen

**1.1.** Ik verplicht mij tot het uitvoeren van de werkzaamheden naar beste kunnen, inzicht en vermogen. Het belang van de deelnemer probeer ik hierbij altijd in het oog te houden.

**1.2.** Het auteursrecht op alles dat door mij geproduceerd wordt, berust uitsluitend bij mij tenzij anders schriftelijk wordt overeengekomen.

**1.3.** Ik ben niet verantwoordelijk voor het eindresultaat. Het is afhankelijk van je betrokkenheid en deelname als deelnemer aan de lessen.

Wel zal ik me inspannen zodat je de juiste handvatten krijgt om thuis op een prettige en toegankelijke manier yoga te kunnen beoefenen. De ondersteuning die ik bied is afhankelijk van welk programma of welke workshop je hebt aangeschaft. Deze ondersteuning staat omschreven op mijn website ([www.astridvanrens.nl](http://www.astridvanrens.nl)) bij het betreffende programma.

**1.4.** Alle deelnemers hebben toegang tot deze voorwaarden via de website ([astridvanrens.nl](http://astridvanrens.nl)) en de community website ([onlineyogaschoolcommunity.nl](http://onlineyogaschoolcommunity.nl)). Deelnemers verklaren bij de aankoop van een lidmaatschap of losse les de daaraan verbonden voorwaarden zonder voorbehoud te accepteren. Ik ben gerechtigd de voorwaarden te wijzigen en/ of aan te vullen binnen alle redelijkheid.

---

## **2. Betaling en tarieven**

**2.1.** De op de websites en in andere communicatie genoemde prijzen zijn onder voorbehoud van type- en programmeerfouten. Voor de gevolgen van dergelijke fouten wordt geen aansprakelijkheid aanvaard. Geen enkele overeenkomst komt tot stand op basis van dergelijke fouten.

**2.2.** De genoemde prijzen zijn inclusief btw tenzij anders vermeld.

**2.3.** Online LIVE Yogalessen en workshops worden altijd direct bij aanmelding via online betaling voldaan. Deelnemers ontvangen een factuur met vermelding van alle kosten.

**2.4.** Als een deelnemer niet of niet op tijd betaalt, mag ik overgaan tot een incassoprocedure.

---

### **3. Aanmelding van de deelnemer**

**3.1.** Een Online LIVE Yoga lidmaatschap, losse yogalessen en workshops hebben hun eigen invulling, kosten en voorwaarden. Op het moment van aanmelden verklaart de deelnemer hiermee bekend te zijn.

**3.2.** De deelnemer draagt zorg voor de juiste informatie omtrent persoonlijke gegevens en e-mailadres. Zonder naam en geldig e-mailadres is deelname aan de online yogalessen niet mogelijk.

**3.3.** Het aangeboden schriftelijke lesmateriaal mag worden behouden. Het intellectuele eigendomsrecht van de cursusinhoud en -concepten als mede het auteursrecht op materialen berust uitsluitend bij mij.

---

### **4. Toegang tot online yogalessen**

**4.1.** De deelnemer houdt toegang tot de gekochte online yogalessen zolang ik de lessen lever en het lidmaatschap loopt. De duur of beschikbaarheid van lessen of workshop wordt altijd vermeld op de website.

**4.2.** Ik heb het recht de toegang voor afloop van de duur van een lidmaatschap of workshop zonder restitutie te beëindigen of beperken

(bijvoorbeeld uitsluiting van de besloten community website) indien ik van oordeel ben dat een deelnemer niet langer voldoet aan de voorwaarden of incorrect gedrag vertoont ten aanzien van mij of andere deelnemers.

(Gedrags)regels voor de community website worden op [onlineyogaschoolcommunity.nl](https://onlineyogaschoolcommunity.nl) beschreven. Na aanmelding is het belangrijk dat de deelnemers deze doorneemt.

**4.3.** De toegang tot een online programma is strikt persoonlijk en niet overdraagbaar. De toegangscode, toeganslinkjes voor de lessen en wachtwoorden mogen niet gedeeld worden met anderen. Misbruik van de toegang betekent beëindiging van het lidmaatschap van de deelnemer zonder recht op restitutie.

---

## **4. Lidmaatschap Online LIVE Yoga**

Een lidmaatschap is strikt persoonlijk en niet overdraagbaar. Het lidmaatschap wordt afgesloten voor een minimale periode van 1 maand en wordt daarna niet automatisch verlengd. Een lidmaatschap kan afgesloten worden voor een maand of een kwartaal (drie aaneengesloten maanden).

### **4.1 Opzegtermijn**

Beëindiging van een lidmaatschap gebeurt automatisch aan het eind van een maand of kwartaal. Jij blijft betalingsplichtig gedurende de betreffende periode, ook als je geen gebruik hebt gemaakt van de lessen.

Er wordt in geen enkel geval restitutie verleent bij het niet bijwonen van de lessen met terugwerkende kracht. Continuïteit van het bijwonen van de lessen en het gebruik van het lidmaatschap, als ook communicatie met mij hierover is de verantwoordelijkheid van jou als deelnemer.

## **4.2. Aantal lessen en vakanties**

Het lidmaatschapsgeld is voor 7 Online LIVE Yogalessen bij een maand en 21 Online LIVE Yogalessen bij een kwartaal.

Aan het einde van een maand worden de lesdagen voor de nieuwe maand via de websites kenbaar gemaakt. Bij het inplannen van de lesdagen wordt onder andere rekening gehouden met vakanties en feestdagen.

## **4.3. Tarieven**

Ik behoudt het recht om lidmaatschap tarieven tussentijds binnen alle redelijkheid aan te passen. Jij wordt hierover minimaal 1 maand van te voren geïnformeerd.

## **4.4. Gemiste en vervallen lessen**

Jij bent zelf verantwoordelijk voor de continuïteit in deelname van de lessen. Er wordt geen financiële regeling getroffen voor lessen die ingepland zijn, maar waaraan achteraf niet is deelgenomen.

Wanneer je een les mist, kun je de opname van de online live les de eerste 48 uur na de les terugkijken via Webinargeek. Je ontvangt hiervoor 2 uur na de live les een e-mail met persoonlijke toegangslink. Na 48 uur is de opname zolang je lidmaatschap loopt onbeperkt beschikbaar op de community website: [onlineyogaschoolcommunity.nl](http://onlineyogaschoolcommunity.nl)

## **4.5. Verlengen van het lidmaatschap**

Wanneer de lidmaatschapsperiode afloopt heb je de keuze om je lidmaatschap te verlengen. Verlenging van een lidmaatschap dient minimaal 24 uur voor de eerste Online LIVE Yogales van de nieuwe lesmaand gedaan te worden. Wanneer later verlengd wordt kan deelname aan de eerste les van de nieuwe

lesmaand niet gegarandeerd worden. Dan is pas na 48 uur de les via de website beschikbaar voor je.

#### **4.6. Toegang tot de lessen**

De toegang tot de Online LIVE Yogalessen vindt plaats via persoonlijke toegangslinkjes die toegestuurd worden via e-mail. Je ontvangt steeds 24 uur voor aanvang van de les een nieuwe link. Deze links mogen niet gedeeld worden. Wanneer je jouw link deelt met een ander, heb je zelf geen toegang meer tot de les(sen).

Je bent zelf verantwoordelijk om op tijd, 12 uur vóór de les, melding te maken aan mij als je geen link ontvangen hebt. Deze melding doe je altijd via e-mail. Latere meldingen bieden geen garantie meer om de live les bij te kunnen wonen.

---

### **5. Losse lessen Online LIVE Yoga**

Losse yogalessen die je aankoopt zijn niet overdraagbaar aan andere personen. Betaling voor een losse yogales gebeurt online, direct bij je aanmelding. Er wordt geen restitutie verleent wanneer je niet deelneemt aan de les, ongeacht de reden. Je hebt altijd 48 uur de beschikking over de opname van de live les. Hiervoor ontvangt je 2 uur na de online live yogales een persoonlijke link via e-mail. Aangeschafte losse lessen kunnen niet overgeheveld worden naar een lidmaatschap Online LIVE Yoga.

---

## **5. Klachten en annuleren van producten en diensten**

**5.1.** Klachten over de geleverde lessen of workshop moeten zo snel mogelijk gemeld worden aan mij. Ik zal dan samen met jou een passende oplossing proberen te vinden.

**5.2.1** Het is mogelijk binnen twee weken na de start van een lidmaatschap Online LIVE Yoga (maand of kwartaal), de aankoop te annuleren. Je ontvangt dan het betaalde bedrag minus de reeds afgenomen Online LIVE Yogalessen (€5,00 per gegeven les) van die periode terug.

**5.2.2** Bij workshops of een korte cursus Online LIVE Yoga kan men annuleren tot 7 dagen na de start. De deelnemer ontvangt dan het betaalde bedrag minus de reeds afgenomen lessen in die periode terug.

**5.3.** Er vindt geen restitutie plaats van reeds betaalde lidmaatschappen en workshops na de gestelde termijnen. Er wordt om geen enkele reden een financiële of andere regeling getroffen wanneer jij Online LIVE Yogalessen of workshops niet bijgewoond.

---

## **6. Ziekte en overmacht bij Online LIVE Yogalessen en workshops**

**6.1.** Wanneer ik ziek ben wordt de Online LIVE Yogales op een andere dag, maar binnen dezelfde maand, gegeven. Eventueel kan bij ernstigere onvoorziene omstandigheden incidenteel een videoles in plaats van een LIVE les aangeboden worden.

**6.2.** Wanneer jij op advies van de behandelend arts moet stoppen met het volgen van de yogalessen, dien je dit zo snel mogelijk door te geven. Dit kan niet met terugwerkende kracht en er wordt geen restitutie verleent achteraf.

De lopende maand is voor rekening van jou. Restitutie wordt uitsluitend over de resterende volledige maand of twee maanden van een kwartaal lidmaatschap gegeven.

**6.3.** Indien je door een gezondheidskwestie tijdelijk niet kan deelnemen aan de lessen kan in overleg en ter beoordeling van mij (een deel van) het kwartaal lidmaatschap maximaal 2 maanden uitgesteld worden. De melding hiervoor vindt plaats door jou en is geheel de verantwoordelijkheid van jou. Dit kan niet met terugwerkende kracht en er wordt geen restitutie verleent achteraf. Bij een kwartaal lidmaatschap is de lopende maand voor rekening van jou. Alleen de resterende volledige maand(en) kunnen uitgesteld worden.

---

## **7. Websites en online leeromgeving**

**7.1** Ik ben niet verantwoordelijk voor eventuele malware en virussen in geleverde producten. Ik zal mijn uiterste best doen om virusvrije producten te leveren, maar jij blijft zelf verantwoordelijk voor de bescherming van de eigen pc, laptop, tablet of telefoon waarop de websites en online leeromgeving worden gebruikt.

**7.2.** Er wordt geen support geleverd op aanschaf of installatie van de benodigde software om video's, audiobestanden of documenten die gebruikt worden bij de online yogalessen te kunnen gebruiken. Je zorgt zelf voor goed werkende apparatuur en internet zodat je aan de lessen of workshop kunt deelnemen.



---

## **8. Intellectueel eigendom**

**8.1.** Je mag de geleverde producten en diensten niet doorverkopen, delen of op een andere manier commercieel gebruiken. Al het geleverde of beschikbare materiaal is uitsluitend voor jouw persoonlijk gebruik.

**8.2.** Ik mag gerechtelijke stappen ondernemen om doorverkoop of anderszins te verhinderen.

---

## **9. Aansprakelijkheid**

**9.1.** Ik doe mijn best om de website, programma's en diensten zo vaak mogelijk te actualiseren en/of aan te vullen. Ondanks deze zorg en aandacht is het mogelijk dat inhoud onvolledig en/of onjuist is. De aangeboden producten en diensten worden aangeboden zonder enige vorm van garantie of aanspraak op juistheid.

**9.2.** Materialen op de website kunnen op elk moment verwijderd of veranderd worden.

**9.3.** Met betrekking tot de uitgebrachte adviezen kan ik nimmer aansprakelijk worden gesteld voor de uitvoering en de gevolgen daarvan.

**9.4.** Ik ben nimmer aansprakelijk voor schade aan eigendommen van deelnemer(s) en derden.

**9.5.** Je moet je ervan bewust zijn dat het uitoefenen van yoga risico's met zich meebrengt. Eventuele schade, blessure, overlijden en daaruit voortvloeiende kosten, die ten gevolge van de beoefening van yoga of een andere activiteit verzorgd door mij kunnen ontstaan, wordt voor eigen risico genomen. Je vrijwaart mij voor alle aanspraken van jezelf en van derden.

**9.6. Deelnemers met een ziekte, aandoening of fysieke beperking worden ten alle tijden geadviseerd vóór deelname aan een (online) yoga programma, lessen of workshops de behandeld (huis)arts, specialist, of (fysio)therapeut te consulteren. Geadviseerd wordt om in samenspraak met (huis)arts, specialist, of (fysio)therapeut het betreffende programma en/of de lessen te volgen.**

---

## **10. Vertrouwelijkheid**

**10.1.** Ik ben verplicht tot geheimhouding van alle informatie en gegevens van de deelnemer jegens derden. Ik zal voorzorgsmaatregelen nemen ter bescherming van de belangen van de deelnemer.

**10.2.** Informatie die jij zelf deelt op Social Media en de community website (denk hierbij aan de berichten die jij plaatst op het forum) vallen onder je eigen verantwoordelijkheid. Elk gebruik van Social Media en de community website is (semi)openbaar en kan daarom niet volledig door mij beschermt worden.

**10.3.** Je zorgt zelf voor een sterk wachtwoord bij gebruik van de website [onlineyogaschoolcommunity.nl](https://onlineyogaschoolcommunity.nl) en vervangt het wachtwoord regelmatig. Verder deel je de toegang en het wachtwoord niet met anderen waardoor de privacy van jezelf en alle andere deelnemers gewaarborgd blijven.

---

## **13 Wijziging van de voorwaarden**

**13.1.** Ik ben bevoegd om wijzigingen in deze voorwaarden aan te brengen. Deze wijzigingen treden in werking op een aangekondigd tijdstip.

**13.2.** Ik zal de gewijzigde voorwaarden tijdig per mail aan je sturen. Indien geen tijdstip is aangegeven, treden de wijzigingen voor je in werking zodra je de wijziging hebt ontvangen.

Astrid van Rens - 8 november 2019